



Brukerundersøking

Ergo- og fysioterapi

14. – 28. oktober
utvida til 15.november

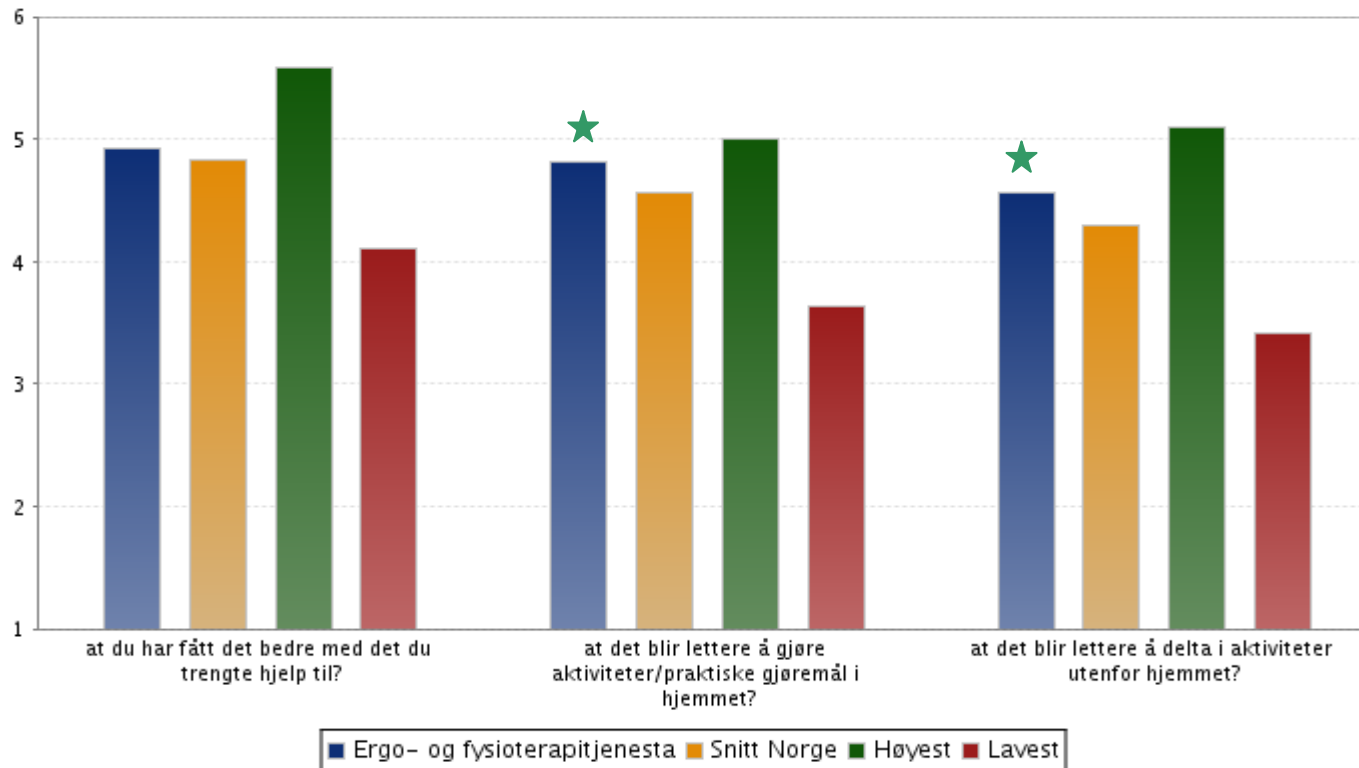


Nøkkeltal

- 221 brukarar
 - ✓ 143 voksne, eldre
 - ✓ 78 barn, ungdom
- 87 svar (svarprosent 39)
- 6 kommunar er med i snittet



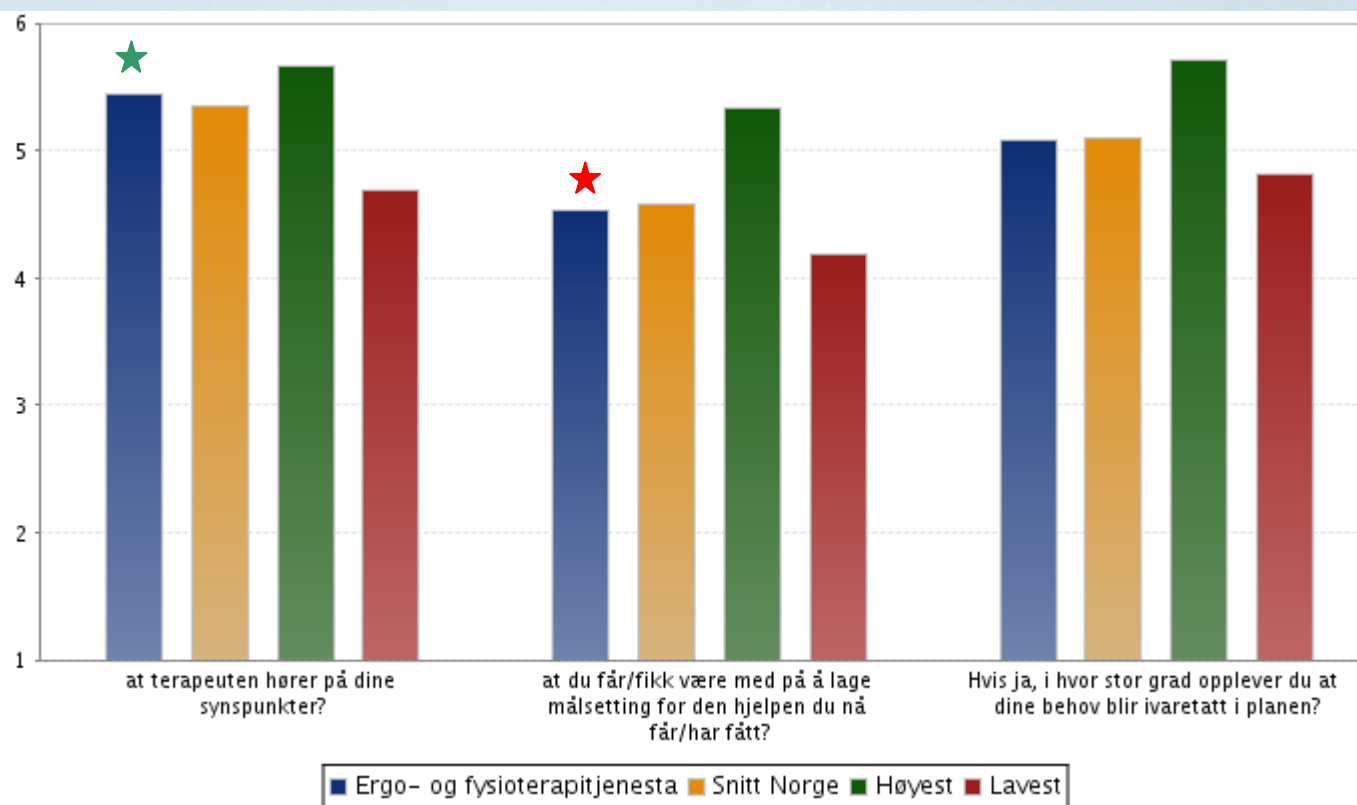
Resultat for bruker



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
at du har fått det bedre med det du trengte hjelp til?	4,9	4,8	5,6	4,1
at det blir lettere å gjøre aktiviteter/praktiske gjøremål i hjemmet?	4,8	4,6	5	3,6
at det blir lettere å delta i aktiviteter utenfor hjemmet?	4,6	4,3	5,1	3,4
Snitt:	4,8	4,6	5,2	3,7



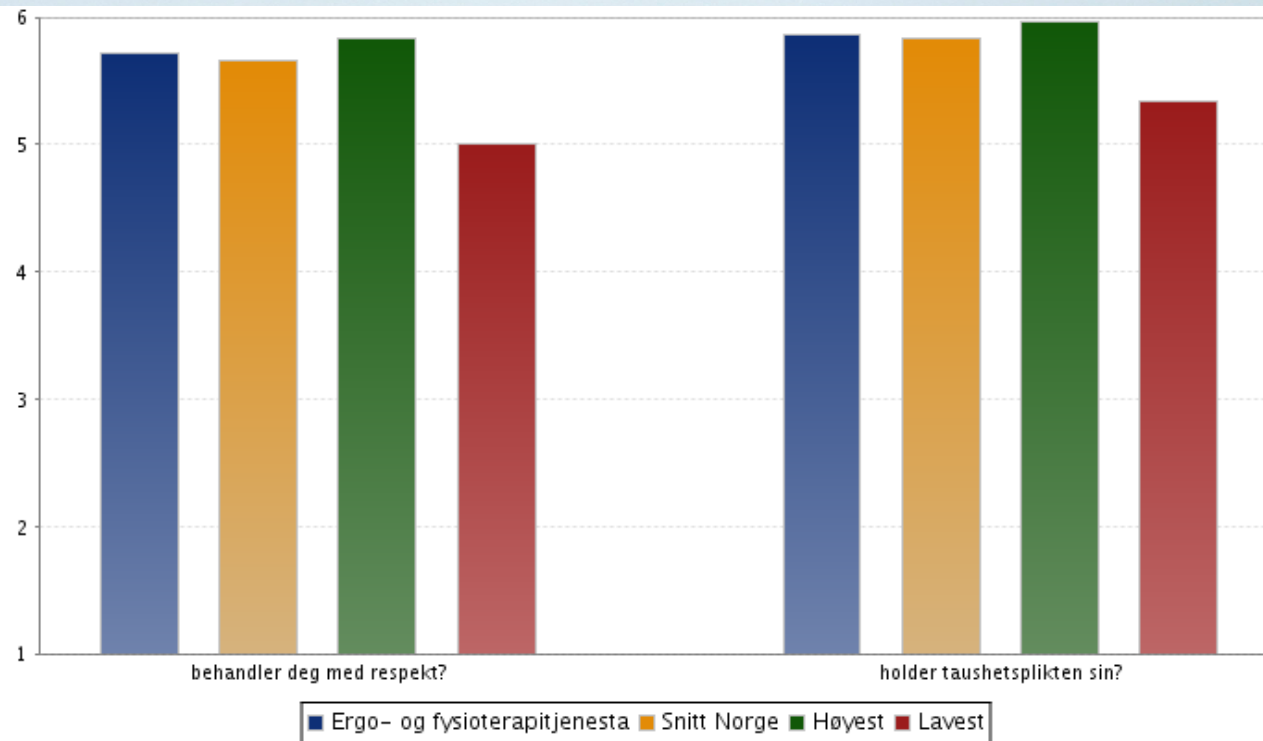
Brukarmedverknad



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
at terapeuten hører på dine synspunkter?	5,4	5,3	5,7	4,7
at du får/fikk være med på å lage målsetting for den hjelpen du nå får/har fått?	4,5	4,6	5,3	4,2
Hvis ja, i hvor stor grad opplever du at dine behov blir ivaretatt i planen?	5,1	5,1	5,7	4,8
Snitt:	5	5	5,6	4,6



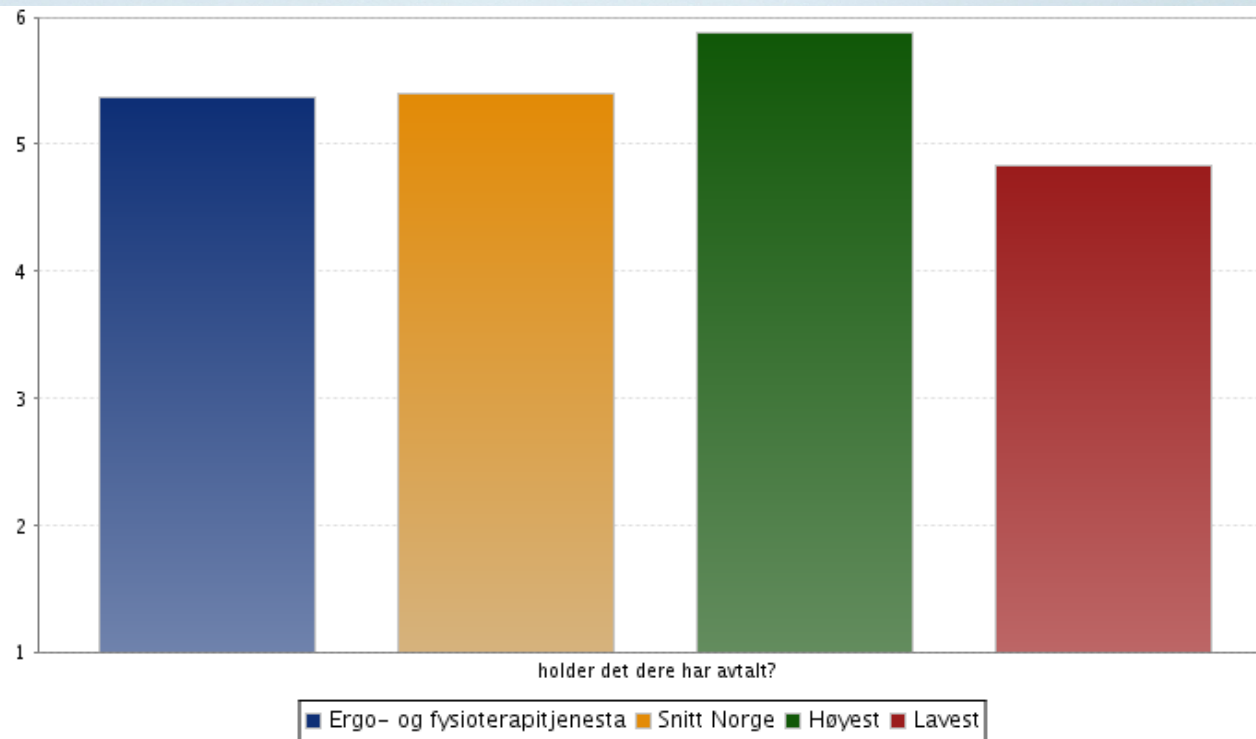
Service og tilgjengelighet



Respektfull behandling	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
behandler deg med respekt?	5,7	5,7	5,8	5
holder taushetsplikten sin?	5,9	5,8	6	5,3
Snitt:	5,8	5,7	5,9	5,2



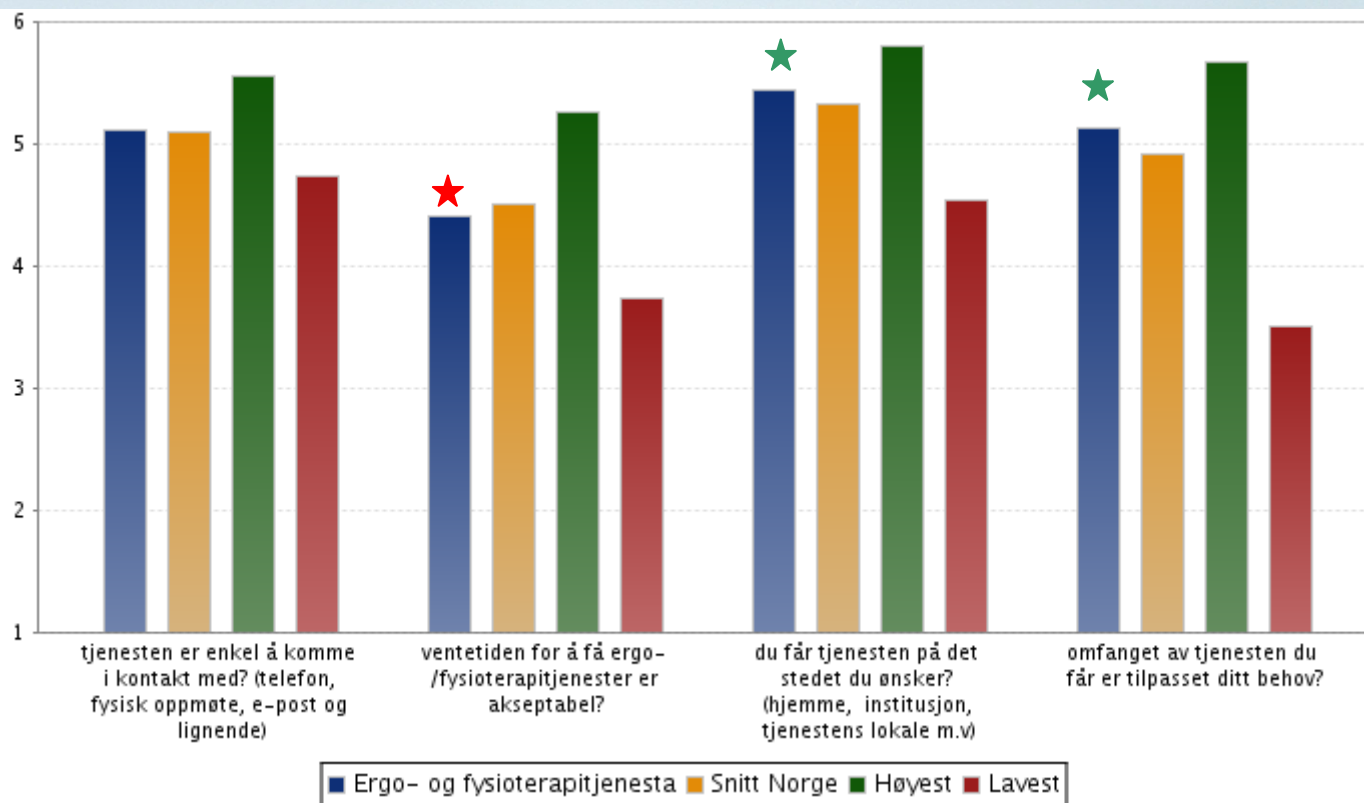
Pålitelighet



Pålitelighet	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
holder det dere har avtalt?	5,4	5,4	5,9	4,8
Snitt:	5,4	5,4	5,9	4,8



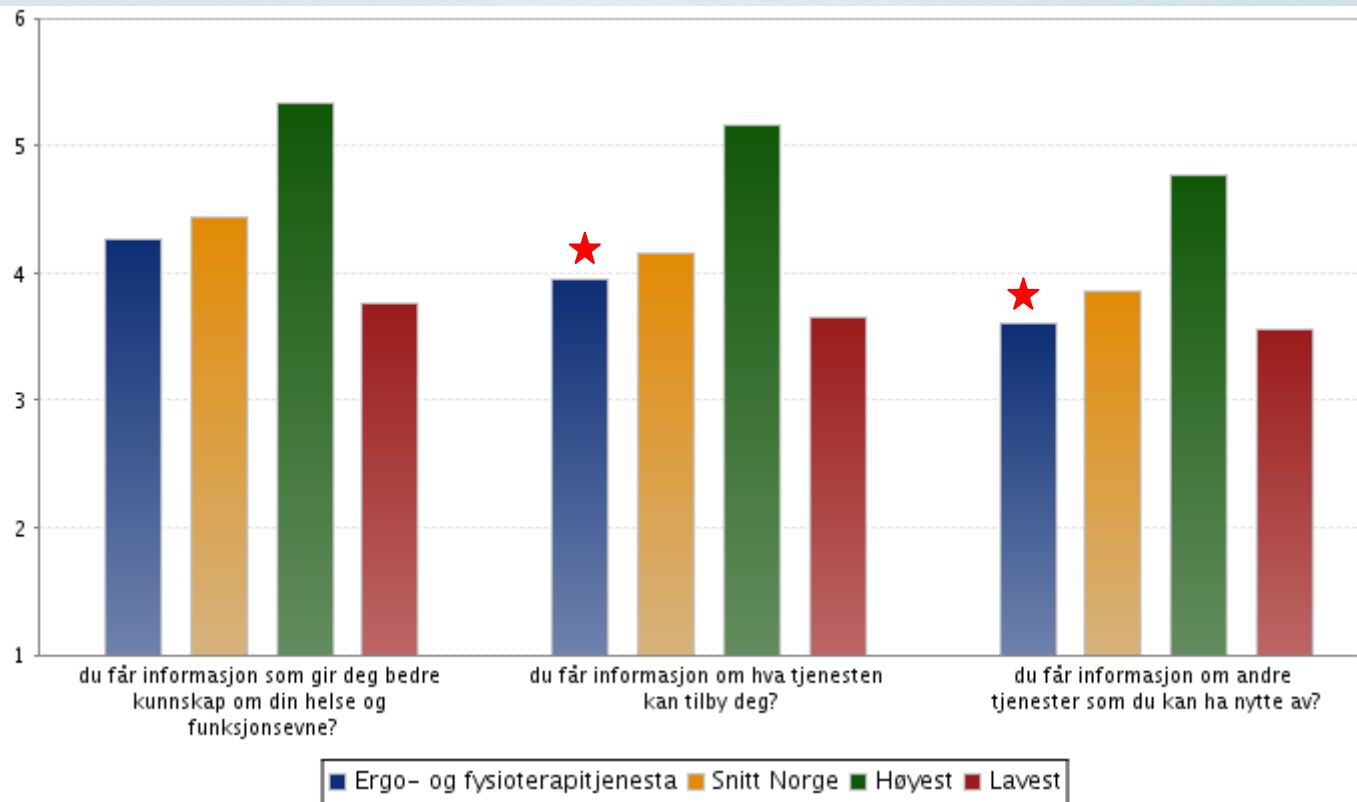
Tilgjengelighet



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
tjenesten er enkel å komme i kontakt med? (telefon, fysisk oppmøte, e-post og lignende)	5,1	5,1	5,5	4,7
ventetiden for å få ergo- /fysioterapitjenester er akseptabel?	4,4	4,5	5,3	3,7
du får tjenesten på det stedet du ønsker? (hjemme, institusjon, tjenestens lokale m.v)	5,4	5,3	5,8	4,5
omfanget av tjenesten du får er tilpasset ditt behov?	5,1	4,9	5,7	3,5
Snitt:	5	5	5,6	4,1



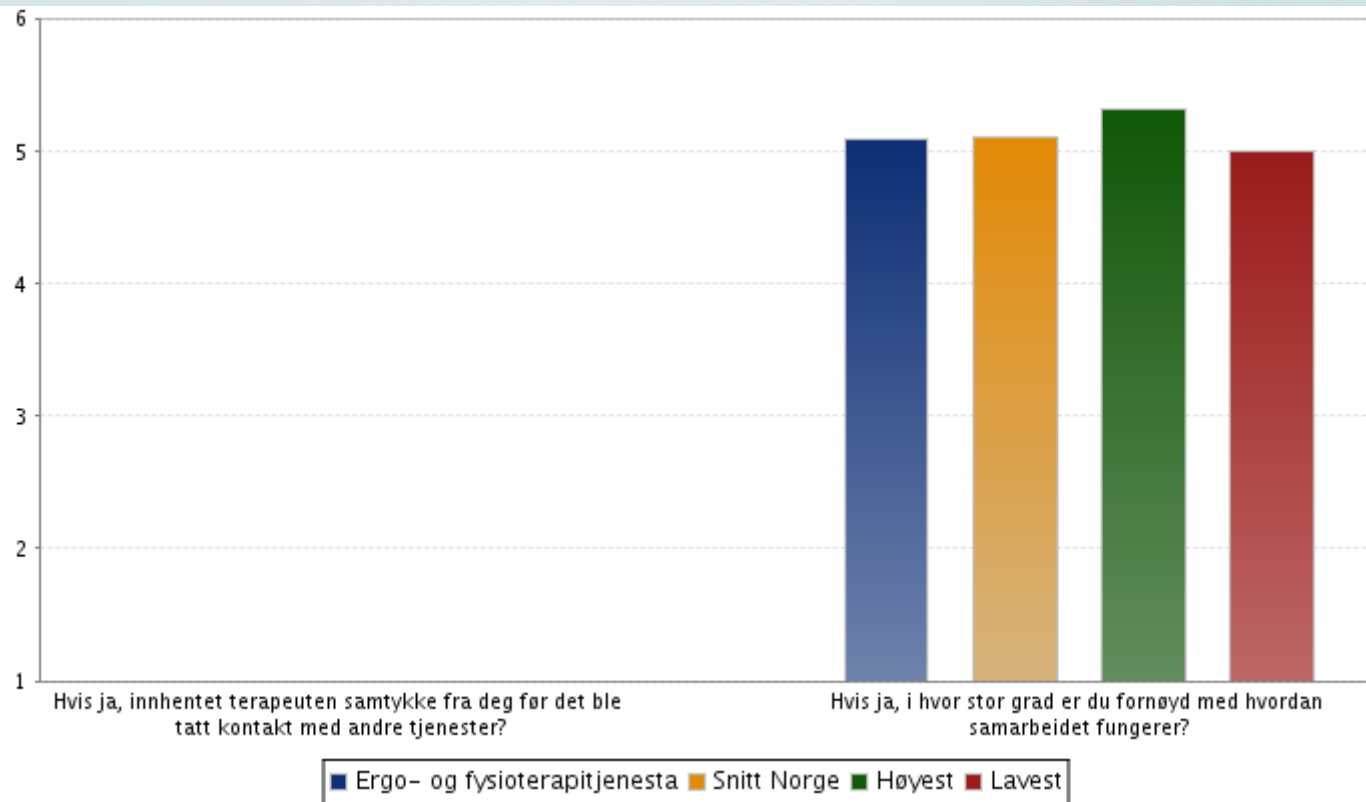
Informasjon



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
du får informasjon som gir deg bedre kunnskap om din helse og funksjonsevne?	4,3	4,4	5,3	3,8
du får informasjon om hva tjenesten kan tilby deg?	3,9	4,1	5,2	3,6
du får informasjon om andre tjenester som du kan ha nytte av?	3,6	3,9	4,8	3,6
Snitt:	3,9	4,1	5,1	3,7



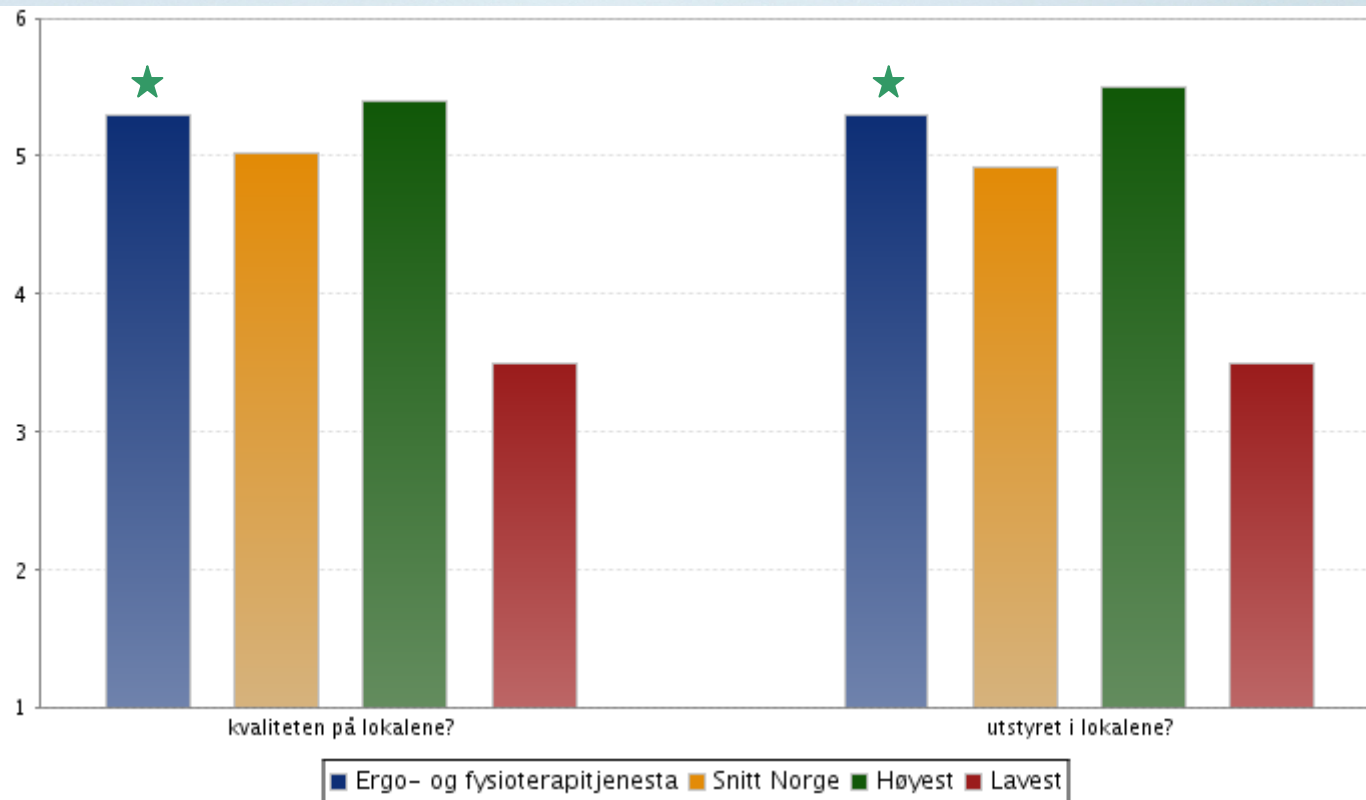
Samordning



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
Hvis ja, innhentet terapeuten samtykke fra deg før det ble tatt kontakt med andre tjenester?	0	0	0	0
Hvis ja, i hvor stor grad er du fornøyd med hvordan samarbeidet fungerer?	5,1	5,1	5,3	5
Snitt:	5,1	5,1	5,3	5



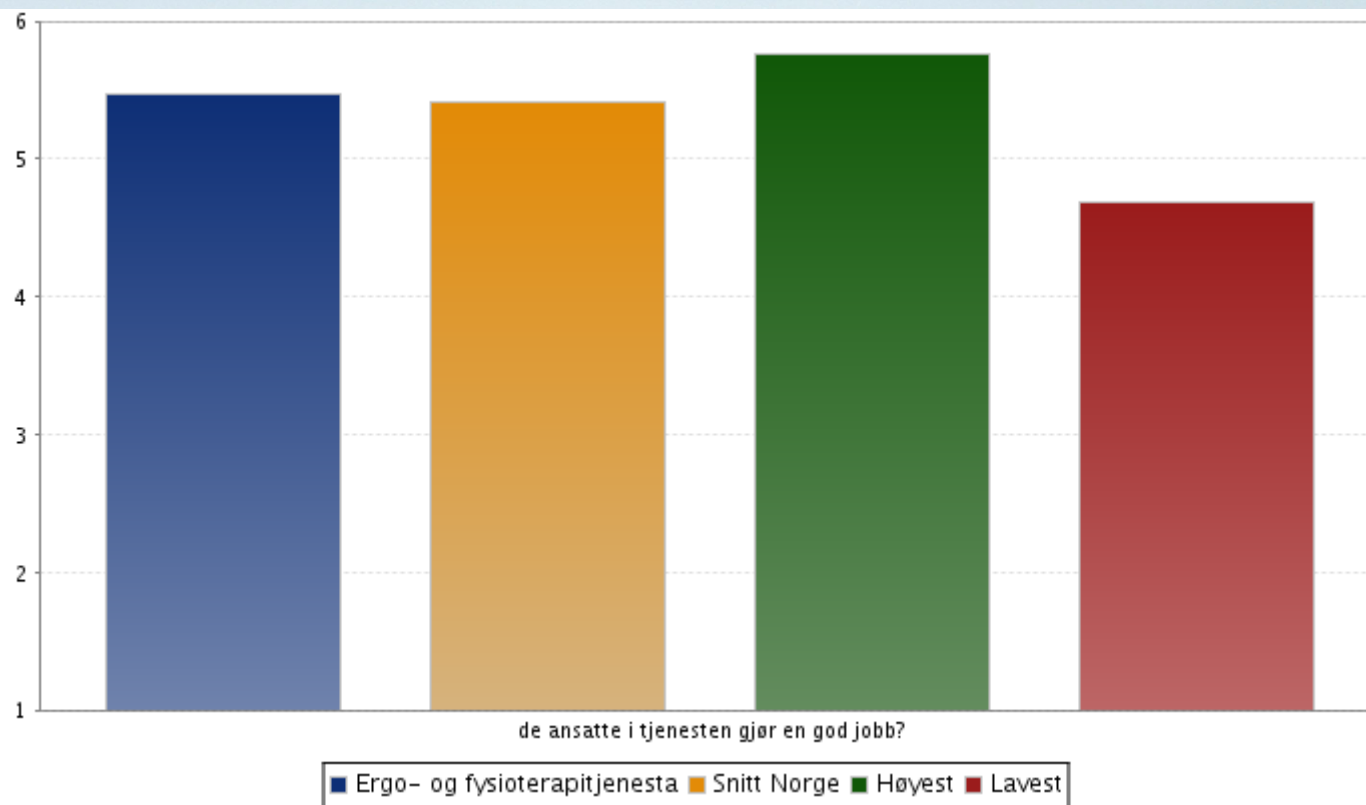
Fysisk miljø



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
Hvis ja, i hvor stor grad er du tilfreds med kvaliteten på lokalene?	5,3	5	5,4	3,5
utstyret i lokalene?	5,3	4,9	5,5	3,5
Snitt:	5,3	5	5,4	3,5



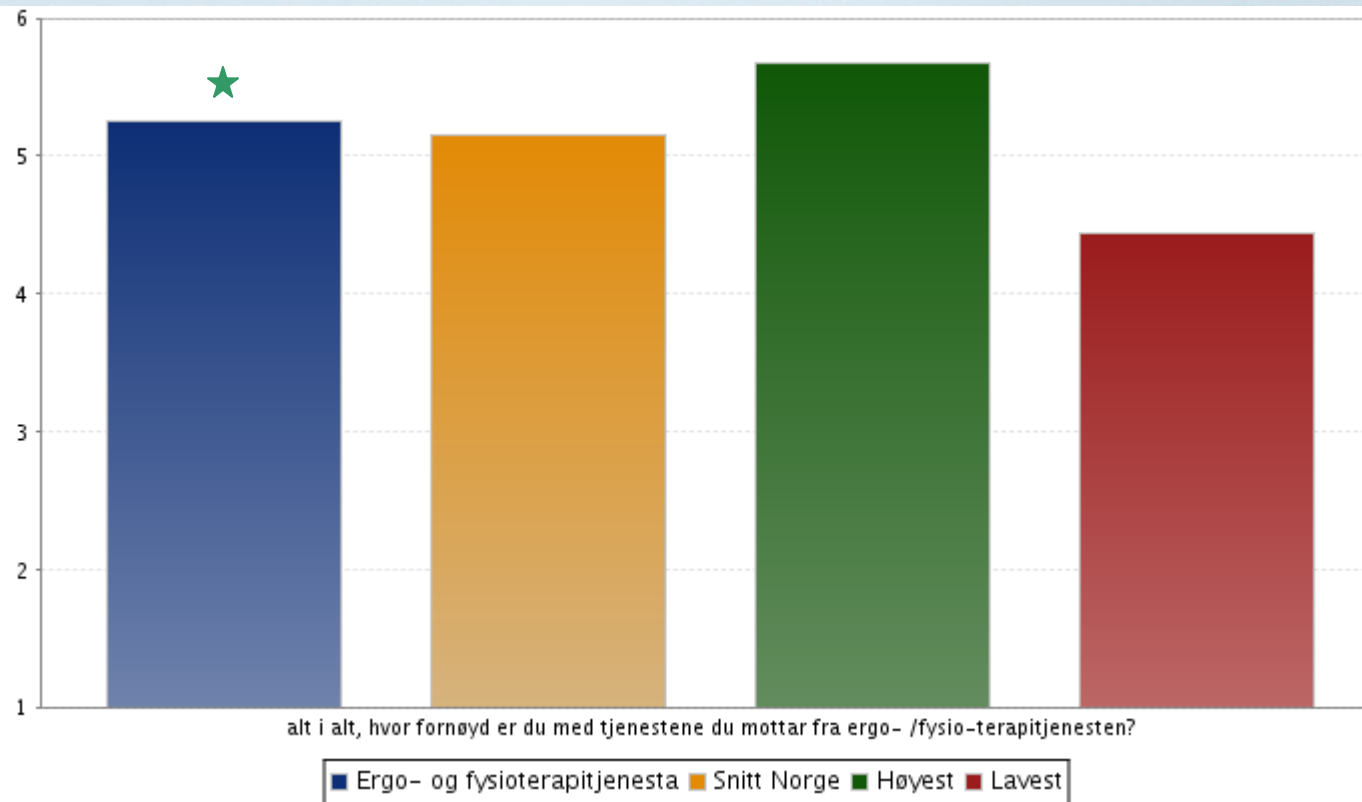
Personalet sin kompetanse



	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
de ansatte i tjenesten gjør en god jobb?	5,5	5,4	5,8	4,7
Snitt:	5,5	5,4	5,8	4,7



Heilskapsvurdering



alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestene du mottar fra ergo- /fysio-terapitjenesten?

	Ergo- og fysioterapitjenesta	Snitt land	Høyest kommune	Lavest kommune
	5,3	5,1	5,7	4,4
Snitt:	5,3	5,1	5,7	4,4



Svarfordeling pr. dimensjon

